

RMA - Rücksendungsformular (bitte soweit als möglich ausfüllen)

Anschrift Kunde:		Händler / Verkäufer:	Rechnungs-Datum:
Telefon:		E-Mail:	
Lupus Kundennummer:		Lupus Rechnungs-Nr.:	
Artikelbezeichnung:			
Fehlerbeschreibung, Rücksendungsgrund:			
Vorabaustausch bereits veranlasst (nur Lupus Fachhändler)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Widerruf (sofern bei Lupus Electronics direkt gekauft) ? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Reparatur / Ersatzgerät? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Support genutzt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, mit wem?			

Kontodaten für evtl. Gutschriften / Erstattungen:	
Konto Inhaber:	
IBAN: BIC (Nur Ausland):	

Wichtig:

- Bitte legen Sie dem Paket / der Waren-Retoure Ihre **Rechnungskopie** bei. Sofern nicht bei Lupus Electronics direkt gekauft bitte die Rechnungskopie Ihres Händlers beilegen.
- Original Produktkartons möglichst nicht zum Versand benutzen, stattdessen bitte einen **Umkarton verwenden!**
- **Unfreie Pakete** werden **NICHT** angenommen!
- Aufzeichnungsgeräte oder sonstige Datenträger, die als Rücksendeobjekte zur Reparatur oder aus anderen Gründen an LUPUS-Electronics GmbH retourniert werden, und auf denen sich Bild- oder Ton- oder Bild-Ton-Aufzeichnungen befinden, müssen vor der Retoure vollständig gelöscht werden. Sind auf den Geräten Bild- oder Ton- oder Bild-Ton-Aufzeichnungen enthalten oder müssen diese erhalten werden, so erklärt der Kunde sein Einverständnis, dass diese durch technisches Personal auf dem Datenträger aus technischen Gründen möglicherweise gesichtet werden.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

--	--

<i>Wird von Lupus-Electronics ausgefüllt:</i>		Servicenummer:
aufgenommen von, am:	Kurzbeschreibung:	abgeschlossen am: