

RMA - Rücksendungsformular

Anschrift Kunde:		Händler / Verkäufer:	Rechnungs-Datum:
Telefon:		E-Mail:	
Lupus Kundennummer:		Lupus Rechnungs-Nr.:	
Artikelbezeichnung:			
Fehlerbeschreibung, Rücksendungsgrund:			
ggf. Benutzername:		Passwort:	
Support genutzt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, mit wem?			
Vorabaustausch bereits veranlasst (nur Lupus Fachhändler)?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Widerruf (sofern bei Lupus Electronics direkt gekauft) ?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Reparatur?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Kontodaten für evtl. Gutschriften / Erstattungen:	
Konto Inhaber:	
IBAN:	BIC (Nur Ausland):

techn. Bearbeiter:	RMA-Nummer:
--------------------	-------------

Wichtig:

- Bitte legen Sie dem Paket / der Waren-Retoure eine **Rechnungskopie** bei, sofern Sie nicht bei Lupus Electronics direkt gekauft haben.
- Original Produktkartons nicht zum Versand benutzen! Stattdessen einen **Umkarton** verwenden!
- **Unfreie Pakete** werden **NICHT** angenommen!
- Werden Aufzeichnungsgeräte oder sonstige Datenträger an die LUPUS-Electronics GmbH retourniert, müssen darauf befindliche Daten vollständig gelöscht werden. Ansonsten erklären Sie sich damit einverstanden, dass das techn. Personal Einsicht darauf haben kann.
- Alarmzentralen, IP-Kameras oder Rekorder die zur Reparatur oder aus anderen Gründen retourniert werden, können aus technischen Gründen durch die LUPUS-Electronics GmbH auf Werkseinstellung zurückgesetzt werden. Die Neuinstallation, -einrichtung, -konfiguration liegt beim Kunden.
- Erfolgt ein Gerätetausch, wird das defekte Gerät, welches an LUPUS-Electronics GmbH retourniert wurde, entsorgt.

Ort, Datum: _____ Unterschrift des Kunden: _____