

**RMA - Rücksendungsformular** (bitte soweit als möglich ausfüllen)

Anschrift Kunde:		Händler / Verkäufer:	Rechnungs-Datum:
Telefon:		E-Mail:	
Lupus Kundennummer:		Lupus Rechnungs-Nr.:	
Artikelbezeichnung:			
Fehlerbeschreibung, Rücksendungsgrund:			
ggf. Benutzername:		Passwort:	
Support genutzt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein Wenn ja, mit wem? .....			
Vorabaustausch bereits veranlasst ( <b>nur Lupus Fachhändler</b> )?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Widerruf (sofern bei Lupus Electronics direkt gekauft) ?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein
Reparatur?		<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein

Kontodaten für evtl. Gutschriften / Erstattungen:	
<b>Konto Inhaber:</b> .....	
<b>IBAN:</b> ..... <b>BIC (Nur Ausland):</b> .....	

**Wichtig:**

- Bitte legen Sie dem Paket / der Waren-Retoure Ihre **Rechnungskopie** bei. Sofern nicht bei Lupus Electronics direkt gekauft bitte die Rechnungskopie Ihres Händlers beilegen.
- Original Produktkartons möglichst nicht zum Versand benutzen, stattdessen bitte einen **Umkarton verwenden!**
- **Unfreie Pakete** werden **NICHT** angenommen!
- Werden Aufzeichnungsgeräte oder sonstige Datenträger an die LUPUS-Electronics GmbH retourniert, müssen darauf befindliche Daten vollständig gelöscht werden. Sind diese weiterhin vorhanden, so erklärt sich der Kunde einverstanden, dass das techn. Personal, möglicherweise Einsicht darauf haben wird.
- Alarmzentralen, IP-Kameras oder Rekorder die zur Reparatur oder aus anderen Gründen retourniert werden, können aus technischen Gründen durch die LUPUS-Electronics GmbH auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Die Neuinstallation, -einrichtung, -konfiguration liegt beim Kunden.

Ort, Datum Unterschrift des Kunden

*Wird von Lupus-Electronics ausgefüllt:*

Servicenummer:		
aufgenommen von, am:	Kurzbeschreibung:	abgeschlossen am: